

## Høringssvar Kvalitetsstandarder Personlig pleje og praktisk hjælp 2024

Seniorrådet har modtaget kvalitetsstandarder, personlig og praktisk hjælp i høring med information om, der indholdsmæssigt alene er justeret på hjælp til tøjvask i forhold til budget 2024.

I de resterende kvalitetsstandarder er serviceniveauet uændret i forhold til 2023, der er arbejdet med overskuelighed og læsevenlighed for borgerne.

Det er meget positivt, det politisk er besluttet at arbejde med overskuelighed og læsevenlighed i kvalitetsstandarderne - vi takker for dette.

### **Seniorrådet har følgende kommentarer:**

Første indtryk:

Vi oplever en fin æstetik ved valget af farveomslag til hver enkelt standard.

Vi mangler en indholdsfortegnelse, så man hurtigt kan scrolle til den standard man ønsker at læse. Vi er bevidste om, at der derved kommer fortløbende sidenummer - det finder vi ok. Ønsker man at fastholde sidenummer for hver standard, kan man nummerere forsiden af standarderne fortløbende.

Indledningen er velinformerende, overskuelig med overskrifter - fint der er valgt samme farve som omslaget, det kunne med fordel benyttes gennem alle pjecerne.

Generelt finder vi sproget velvalgt, benyttes tekniske udtryk bliver disse beskrevet, ingen akademiske forklaringer. Skrifttype, skriftstørrelse og linjeafstand god.

Teksterne er som hovedregel læsevenlige og tilrettede målgruppen, dog finder vi standarder som ikke er tilrettede målgruppen, hvor det er vanskeligt at overskue, hvad der kan gives hjælp til, på hvilken måde hjælpen gives samt hvem hjælpen gives til f. eks standarderne afløsning, døgnafstning og tøjvask.

- Kvalitetsstandarderne Personlig hjælp og Praktisk hjælp beskrives muligheden for afløsning. Det er svært at gennemskue, hvad der kan gives hjælp til, på hvilken måde hjælpen gives samt hvem hjælpen gives til.
- Kvalitetsstandarden Døgnafstning er svær at gennemskue: formål passer ikke i forhold til lov paragraffen, hvem det er, der kan få bevilget døgnafstning og hvorfor.
- Kvalitetsstandard Praktisk hjælp/ tøjvask giver ligeledes problemer med gennemskuelighed. Man kan få bevilget tøjvask hver 14. dag, max 8 kg hos en privat

leverandør. Man kan få bevilget hjælp til tøjvask hver uge ved svær inkontinens ved hyppige skift af sengetøj mm, hvis hjemmeplejen alligevel er i hjemmet. Vi spørger - kan man kun få behovet for tøjvask dækket, hvis hjemmeplejen alligevel er i hjemmet? Vil egen vaskemaskine blive benyttet eller skal tøjet sendes til en privat leverandør? Kan tøjet sendes til vask hos leverandøren hver uge ved behov?

Vi vil opfordrer til gennemlæsning af alle kvalitetsstandarderne, idet der i de forskellige standarder er gentagelser fra indledningen, der er sprogfejl, skrivefejl samt beskrivelser og beslutninger der er svære at forstå

f.eks

- I både indledning og alle standarder er beskrevet opfølgning og leverandør kontakt.
- Skærmbesøg under praktisk hjælp står der, ved behov for personlig pleje.
- I kvalitetsstandard praktisk hjælp står der tre gange man ikke flytter rundt på tunge møbler.
- Træning i hjemmet - det er ikke beskrevet, om kommunen udlåner iPads eller borgeren selv skal købe.
- Kvalitetsstandard Medicinophædning skal borgerne selv betale transport til og fra sygeplejeklinikken. Kvalitetsstandard Hjælp til at tage medicin, skal borgerne ikke selv betale transport til og fra sygeplejeklinikken?

Det er positivt der i generelle informationer er beskrevet både digital og analog kontaktmulighed samt mulighed for at få tilsendt fysisk materiale.

Dog mangler der telefonnummer til Sygeplejeklinikkerne samt til Styrelsen for Patientsikkerhed under klage over hjemmesygepleje.

Vi mangler:

I indledningen mangler vi en beskrivelse af kommunens indførelse af tværfaglige selvstyrende teams.

I pjecen om Sygepleje mangler vi beskrivelser om muligheden for støtte fra akutsygeplejen ved behov for specialiseret sygepleje.

Kvalitetsstandarderne er absolut blevet mere læsevenlige, men vi finder de fortsat kan beskrives enklere, mere overskueligt ved f. eks at lave en informationsboks med fakta og lovhenviisning.

Det kunne være en god ide at få en journalist til at optimere hele materialet

Med venlig hilsen

På vegne af Seniorrådet  
Johnny Petersen  
Lotte Vennervald  
Flemming Colbe  
Elsebet Ensted